

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(číslo faktúry)

(klient alebo sťažovateľ)

(telefón)

(e-mailová adresa)

(kód položky)

(názov položky)

Popis problému alebo chyby položky:

Fotografie alebo videomateriály môžete posielat' na nasledujúcu e-mailovú adresu:
reklamacije@rositeh.si

(dátum)

(číslo reklamácie - vyplnené navrhovateľom)

(sťažovateľ)

(navrhovateľ)

(podpis)

(podpis)



Ak formulár nie je úplne vyplnený, reklamáciu nebudeme brať do úvahy.

Poznámky:

Všetky položky vrátené počas reklamačnej lehoty (na webovej stránke je uvedená záručná doba na každú položku) sú zaslané výrobcovi alebo dodávateľovi.

V ROSI Teh d.o.o. nenesieme zodpovednosť za včasné riešenie reklamačných problémov, v každom prípade sa ich snažíme vyriešiť čo najskôr, ale v každom prípade to závisí aj od reakcie výrobcu alebo dodávateľa. Počas problémov s reklamáciou tiež neposkytujeme žiadne dočasné náhradné diely.

Ak výrobca alebo dodávateľ zistí, že zákazník zaobchádzal s vecou neodborne, čo je tiež príčinou vady alebo poškodenia, vyhradzuje si právo účtovať náklady vzniknuté odoslaním tovaru.

Zásielky je možné odovzdať osobne alebo poštou (na adresu nášho centrálného skladu: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), pričom výkupné balíky neakceptujeme.

Nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené počas prepravy. Obsah musí byť vhodne zabalený alebo v prípade potreby označený ako "krehký". Zákazník tiež znáša všetky náklady na dopravu, ak chce reklamované položky vrátiť poštou.

Ak sa uzavrujú nejaké vzájomné dohody, mali by byť uvedené v zázname o sťažnosti.

Zápisnica sa vyhotovuje v dvoch podpísaných kópiách – jeden dostane navrhovateľ a druhý navrhovateľ. Pri odoslaní e-mailu na adresu reklamacije@rositeh.si dostanete potvrdzujúci e-mail, ktorý sa považuje za úspešné podanie reklamácie.

