

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

(numéro de facture)

(client ou plaignant)

(téléphone)

(adresse e-mail)

(code de l'article)

(nom de l'article)

Description du problème ou du défaut de l'article :

Vous pouvez envoyer des photos ou du matériel vidéo à l'adresse e-mail suivante :
reklamacije@rositeh.si

(date)

(N° de réclamation - Rempli par le demandeur)

(plaignant)

(demandeur)

(signature)

(signature)



Si le formulaire n'est pas entièrement rempli, nous ne prendrons pas en compte la réclamation.

Notes:

Tous les articles retournés pendant la période de réclamation (le site Web indique la période de garantie pour chaque article) sont envoyés au fabricant ou au fournisseur.

Chez ROSI Teh d.o.o., nous ne sommes pas responsables de la résolution rapide des problèmes de réclamation, dans tous les cas nous essayons de les résoudre dans les plus brefs délais, mais dans tous les cas, cela dépend également de la réactivité du fabricant ou du fournisseur. De plus, pendant la période de problèmes de réclamation, nous ne fournissons aucune pièce de rechange temporaire.

Si le fabricant ou le fournisseur constate que le client a manipulé l'article de manière non professionnelle, ce qui est également la cause du défaut ou du dommage, nous nous réservons le droit de facturer les frais occasionnés par l'envoi des articles.

Les articles peuvent être remis en main propre ou par la poste (à l'adresse de notre entrepôt central : Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), nous n'acceptons pas les colis contre rançon.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages causés pendant l'expédition. Le contenu doit être emballé de manière appropriée ou porter la mention « fragile », si nécessaire. De plus, le client supporte tous les frais d'expédition s'il souhaite retourner les articles réclamés par la poste.

Si des ententes mutuelles sont conclues, elles doivent être inscrites au registre des plaintes.

Le procès-verbal est rédigé en deux exemplaires signés, l'un étant reçu par le demandeur et l'autre par le fournisseur. Lorsque vous soumettez votre plainte par e-mail à l'adresse reklamacije@rositeh.si, vous recevrez un e-mail de confirmation, ce qui est considéré comme un dépôt de plainte réussi.

